

Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha de vigencia: 1 enero 2026 al 31 diciembre 2026

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin				
Propósito	Los servidores públicos del Municipio de Colón, ejecutan actos administrativos en apego a la normatividad	1.- Porcentaje de servidores públicos que cumplen la normativa en la ejecución de actos administrativos	- Informe de la Secretaría de la Contraloría Dep: Secretaría de la Contraloría Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficina de la Contraloría Municipal	Las y los ciudadanos se encuentran satisfechos con la atención de las y los servidores públicos
Componentes	1.- Resoluciones administrativas realizadas	1.- Porcentaje de resoluciones administrativas emitidas	- Informe de la Dirección de Investigación y Atención Ciudadana Dep: Dirección de Substanciación y Resolución Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficina de la Dirección de Substanciación y Resolución	Las y los ciudadanos conocen y utilizan los procesos de denuncias
Actividades	1.1 Ejecución de auditorías internas	1.- Porcentaje de auditorías realizadas	- Informe de la Dirección de Auditoría y Prevención Dep: Dirección de Auditoría y Prevención Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficina de Dirección de Auditoría y Prevención	Las Dependencias Auditadas, proporcionan la información requerida en tiempo y forma
	1.2 Atención a denuncias ciudadanas	1.- Porcentajes de cuadernos de investigación abiertos	- Informe de la Dirección de Atención Ciudadana e Investigación Dep: Dirección Ciudadana e Investigación Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Dirección de Atención Ciudadana e Investigación	Los organismos y/o ciudadanos colaboran con la investigación
	1.3 Elaboración del Programa Operativo de la Secretaría de la Contraloría Municipal	1.- Porcentaje de cumplimiento a las actividades de prevención y control interno	- Informe de la Unidad de Prevención y Control Interno Dep: Unidad de Prevención y Control Interno Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficina de la Unidad de Prevención y Control Interno	Las actividades de la agenda pública municipal no interfieren con el Programa Operativo



SISTEMA DE GESTIÓN
PARA RESULTADOS

Firma digital exclusiva para este documento
093fe25510ab547c220ea856

