

Programa: Programa de Apoyo Emergentes y Difusión de la Actividad Gubernamental

Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha de vigencia: 1 enero 2026 al 31 diciembre 2026

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Todos los Ciudadanos del Municipio de Colón	1.- Ciudadanos Registrados en el evento de Martes Ciudadano		cualquier ciudadano que sea atendido, en el evento del martes ciudadano, se deberá atender, gestionar y/o resolver su solicitud, inquietud o necesidad.
Propósito	Los Ciudadanos del municipio de Colón, conocen que sus necesidades y solicitudes fueron escuchadas	1.- Tasa de variación de necesidades o solicitudes atendidas	- Informe anual de actividades de la Secretaría Particular Dep: Secretaría Particular Periodicidad: Anual Ubicación física: Oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana	La ciudadanía promueve la comunicación y generar un vínculo de trabajo cercano entre la comunidad y el gobierno.
Componentes	1.- Apoyos y subsidios emergentes para el desarrollo integral otorgados	1.- Porcentaje de apoyos y subsidios emergentes entregados	- Informe de sistema SIAAPS Dep: Dirección de Atención Ciudadana Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficina de la Dirección de Atención Ciudadana	Los solicitantes emplean el apoyo para los fines solicitados
	2.- Actividades de gobierno difundidas	1.- métricas en las redes sociales 2.- Porcentaje de solicitudes en giras y eventos atendidas	- métricas en redes sociales Dep: Dirección de Comunicación Social Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana - Informe de métricas en redes sociales Dep: Dirección de Comunicación Social Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana	Las comunidades cuentan con accesos a internet y redes sociales
	3.- Colonenses en martes ciudadanos atendidos	1.- Tasa de variación de ciudadanos atendidos	- Informe de Secretaria Particular Dep: Secretaria Particular Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Secretaria Particular	Las y los ciudadanos atendidos acatan las recomendaciones de los servidores públicos en martes ciudadano
Actividades	1.1 Aplicación de estudio socioeconómico	1.- Porcentaje de expedientes de solicitantes que cuenta con estudio socioeconómico	- SIAAPS (gráficos) Dep: Dirección de Atención Ciudadana Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Dirección de Atención Ciudadana	Las personas que viene a pedir cualquier tipo de apoyo social en el municipio, dicho apoyo no pase de 2 peticiones al año
	2.1 Atención de la agenda de eventos públicos del presidente Municipal	1.- Porcentaje de eventos públicos de la agenda del presidente municipal cubiertos	- Informe de atención de la agenda Dep: Dirección de Comunicación Social Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Dirección de Comunicación Social	tener cobertura en el evento
	2.2 Contratación de medios de comunicación	1.- Porcentaje de publicaciones realizadas en	- Reporte de publicaciones	Los medios de comunicación dan cobertura a los eventos

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
		medios digitales	realizadas en medios digitales Dep: Dirección de Comunicación Social Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Dirección de Comunicación Social	
	3.1 Elaboración del programa de martes ciudadano	1.- Porcentaje de cumplimiento al programa de martes ciudadano	- Informe de Secretaria Particular Dep: Secretaria Particular Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Secretaria Particular	Los Ciudadanos del Municipio de Colón, asisten al lugar y el horario en el que se llevara acabo el martes ciudadano



SISTEMA DE GESTIÓN
PARA RESULTADOS

Firma digital exclusiva para este documento
948c026fe4358931593334a4

