

Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha de vigencia: 1 enero 2026 al 31 diciembre 2026

| Nivel       | Resumen Narrativo                                                                                                                   | Indicadores                                                                                                                                  | Medios de verificación                                                                                                                                                                                                | Supuestos                                                                                                      |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fin         |                                                                                                                                     |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                |
| Propósito   | Las y los habitantes que residen en los polígonos con mayor incidencia delictiva del Municipio de Colón ven tutelados sus derechos. | 1.- Tasa de delitos por cada mil habitantes en el Municipio de Colón                                                                         | - Datos Abiertos de Incidencia Delictiva. Dep: Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Periodicidad: Anual Ubicación física: consulta en línea                                              | No existe alguna situación de emergencia, como un desastre natural, una crisis económica, política o sanitaria |
| Componentes | 1.- Reportes y denuncias atendidas                                                                                                  | 1.- Porcentaje de reportes y denuncias atendidas                                                                                             | - Informe de reportes y denuncias recibidas y atendidas Dep: Dirección Operativa Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Dirección Operativa                                                        | La población acude a realizar denuncias y reportes                                                             |
|             | 2.- Servicio de prevención social de la violencia y la delincuencia otorgado                                                        | 1.- Tasa de variación de personas beneficiarias de los servicios de capacitación para la prevención social de la violencia y la delincuencia | - Reportes mensuales de actividades de la Jefatura de Prevención Dep: Jefatura de Prevención Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana                 | La población participa activamente en los servicios de capacitación                                            |
|             | 3.- Monitoreo del cumplimiento al Reglamento de la Ley de Tránsito del Estado de Querétaro realizado                                | 1.- Tasa de variación del número de acciones para el cumplimiento al Reglamento de la Ley de Tránsito                                        | - POA e Informe de acciones para el cumplimiento al Reglamento de la Ley de Tránsito Dep: Jefatura de Movilidad y Tránsito Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Jefatura de Movilidad y Tránsito | Los caminos no están bloqueados / obstruidos                                                                   |
|             | 4.- Eventos naturales y antropogénicos atendidos                                                                                    | 1.- Tasa de variación de eventos naturales y antropogénicos atendidos                                                                        | - Informe de la Dirección de Protección Civil Dep: Dirección de Protección Civil Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas de la Dirección de Protección Civil                                              | Los caminos no están bloqueados / obstruidos                                                                   |
| Actividades | 1.1 Vigilancia mediante patrullaje                                                                                                  | 1.- Porcentaje de atención a reportes y denuncias recibidas mediante patrullaje                                                              | - Informe de atención a reportes y denuncias recibidas mediante patrullaje Dep: Dirección operativa Periodicidad: Trimestral Ubicación física: oficinas de la Dirección Operativa                                     | Los caminos no están bloqueados / obstruidos                                                                   |
|             | 1.2 Video vigilancia mediante el Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo (C4)                                            | 1.- Porcentaje de atención de emergencias mediante las frecuencias operativas de radiocomunicación y el sistema de video vigilancia del C4   | - Base de datos del C4 Dep: Coordinación de Informática y Vinculación tecnológica Periodicidad: Trimestral Ubicación física: Oficinas del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo.                         | El sistema eléctrico no sufre ninguna falla prolongada                                                         |

| Nivel | Resumen Narrativo                                                                                        | Indicadores                                                                                                          | Medios de verificación                                                                                                                                                                                                                        | Supuestos                                                                                                                                                             |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>1.3</b> Atención a llamadas de emergencia (línea 9-1-1)                                               | 1.- Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas respecto a las recibidas                                          | - Base de datos del C4 Dep: Coordinación de Informática y Vinculación tecnológica<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Oficinas del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo.                                           | El sistema eléctrico no sufre ninguna falla prolongada                                                                                                                |
|       | <b>1.4</b> Ejecución de operativos                                                                       | 1.- Porcentaje de operativos realizados                                                                              | - Informe de resultados operativos Dep: Dirección operativa<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Oficinas de la Dirección Operativa                                                                                               | Los caminos no están bloqueados / obstruidos                                                                                                                          |
|       | <b>1.5</b> Estandarización de la policía municipal con los requisitos nacionales                         | 1.- Porcentaje de cadetes que obtienen el C.U.P.                                                                     | - Informe de cadetes que obtienen el CUP Dep: Jefatura del Servicio Profesional de Carrera Policial<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana                                           | Existen suficientes trabajadores en el mercado laboral                                                                                                                |
|       | <b>2.1</b> Elaboración del Programa de Prevención del Delito                                             | 1.- Porcentaje de cumplimiento al Programa de Prevención del Delito                                                  | - POA e Informe de actividades de prevención del delito solicitadas y ejecutadas Dep: Jefatura de Prevención<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Oficinas de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana                   | No existe alguna situación de emergencia que afecte el funcionamiento normal de la dependencia, como un desastre natural, una crisis económica, política o sanitaria. |
|       | <b>2.2</b> Orientación a víctimas del delito                                                             | 1.- Tasa de variación de porcentaje de víctimas atendidas                                                            | - Informe de orientaciones y atenciones a víctimas del delito solicitadas y realizadas<br>Dep: Jefatura de Atención a Víctimas<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Oficinas de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana | Las víctimas solicitan auxilio                                                                                                                                        |
|       | <b>3.1</b> Atención a accidentes viales                                                                  | 1.- Tasa de variación de hechos de tránsito atendidos                                                                | - Informe de atención a hechos de tránsito Dep: Jefatura de Movilidad y Tránsito<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Jefatura de Movilidad y Tránsito                                                                            | Los caminos no están bloqueados / obstruidos                                                                                                                          |
|       | <b>3.2</b> Emisión de Boletas de Infracción                                                              | 1.- Porcentaje de boletas de infracción calificadas                                                                  | - Informe de garantías Dep: Jefatura de Movilidad y Tránsito<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Oficinas de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana                                                                   | La persona que cometió la infracción cuenta con datos para identificar su vehículo/persona y no se da a la fuga                                                       |
|       | <b>3.3</b> Implementación de talleres de educación vial o trabajo en favor de la comunidad a infractores | 1.- Porcentaje de infractores que reciben talleres de educación vial o que realizan trabajo en favor de la comunidad | - Informe de infractores que reciben talleres de educación vial Dep: Jefatura de Prevención<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Oficinas de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana                                    | Las personas infractoras acuden a los talleres de educación vial o realizan el trabajo en favor de la comunidad para recibir sus licencias y/o placas                 |
|       | <b>4.1</b> Atención a solicitudes de inspección para Vo. Bo. de Protección Civil                         | 1.- Porcentaje de solicitudes de inspección para el Vo. Bo. atendidas                                                | - Informe de la Dirección de Protección Civil Dep: Dirección de Protección Civil<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Oficinas de                                                                                                 | Las y los ciudadanos cumplen con el programa interno de Protección Civil o Plan de Emergencia                                                                         |

| Nivel | Resumen Narrativo                                                               | Indicadores                                                                                   | Medios de verificación                                                                                                                                                            | Supuestos                                                                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                 |                                                                                               | la Dirección de Protección Civil                                                                                                                                                  |                                                                          |
|       | 4.2 Elaboración del Programa de capacitación de protección civil de bajo riesgo | 1.- Tasa de variación de ciudadanos capacitados en materia de protección civil de bajo riesgo | - Informe de la Dirección de Protección Civil Dep:<br>Dirección de Protección Civil<br>Periodicidad: Trimestral<br>Ubicación física: Oficinas de la Dirección de Protección Civil | Las y los ciudadanos aplican el conocimiento adquirido en su vida diaria |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="411 562 767 694">  <div> <b>SISTEMA DE GESTIÓN</b><br/>         PARA RESULTADOS       </div> </div> <div data-bbox="314 721 890 790">         Firma digital exclusiva para este documento<br/> <u>544974db51c800b219c54bbb</u> </div> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|